

# Vacature: Medewerker schadeverzekeringen

---

**32 – 40 uur per week**

Ben jij administratief sterk, servicegericht en vind je het leuk om klanten écht verder te helpen? Houd je van afwisseling, korte lijnen en werken in een betrokken team? Dan maken we graag kennis met jou.

## Wie zijn wij?

Bij Dijkstra Makelaardij & Financieel Advies vinden klanten alles onder één dak: makelaardij, hypotheek, verzekeringen, financieel advies en collectieve en individuele pensioenen.

We combineren ruim 60 jaar ervaring met een nuchtere, persoonlijke aanpak. Ons team bestaat uit betrokken professionals die werken vanuit onze vestigingen in Zuidhorn en Marum. We houden van korte lijnen, duidelijk advies en een goede sfeer op kantoor.

## Wat ga je doen?

Als medewerker schadeverzekeringen help je particuliere klanten met hun schadeverzekeringen. Je denkt mee, brengt risico's in kaart, stelt passende voorstellen op en zorgt dat alles administratief goed wordt verwerkt.

Ook ben je betrokken bij schadeafhandeling. Een schade is voor een klant nooit leuk, maar jij zorgt ervoor dat iemand snel, duidelijk en eerlijk wordt geholpen. Je hebt daarbij contact met klanten, verzekeraars, experts, tegenpartijen en collega's.

Heb je ook ervaring met zakelijke schadeverzekeringen of beschik je over bredere ervaring binnen het verzekeringswezen? Dan nodigen we je ook van harte uit om te reageren. We kijken graag samen met jou hoe jouw kennis en ervaring binnen ons team passen. In dat geval kunnen we de functie eventueel verder uitbreiden of anders invullen.

## Jouw werkzaamheden

Je houdt je onder andere bezig met:

- het adviseren van particuliere klanten over schadeverzekeringen;
- het inventariseren van risico's en verzekeringsbehoeften;
- het opstellen van offertes en polissen op maat;
- het begeleiden en bewaken van schadeprocessen;
- contact onderhouden met klanten, verzekeraars en andere betrokken partijen;
- het zorgen voor een correcte administratieve afwikkeling;
- het actief onderhouden van klantrelaties;
- het meedenken over verbeteringen in onze werkwijze;
- het signaleren van kansen binnen onze brede dienstverlening.

## Wie zoeken wij?

We zoeken iemand die nauwkeurig werkt, graag contact heeft met klanten en het leuk vindt om onderdeel te zijn van een breed financieel advieskantoor.

Verder herken je jezelf in het volgende:

- je hebt minimaal mbo-4 werk- en denkniveau;
- je beschikt over Wft Basis en Wft Schade Particulier, of je bent bereid deze op korte termijn te behalen;
- je werkt gestructureerd en administratief zorgvuldig;

- je bent servicegericht, leergierig en denkt vooruit;
- je hebt affiniteit met schadeverzekeringen;
- je bent commercieel ingesteld, zonder het klantbelang uit het oog te verliezen;
- je vindt het leuk om samen te werken met collega's van verschillende afdelingen.

Beschik je over meer Wft-diploma's, ervaring met zakelijke verzekeringen of heb je op een andere manier brede ervaring opgedaan binnen de verzekeringsbranche? Dan horen we ook graag van je. Ook als je profiel niet één-op-één aansluit op deze vacature, maar je denkt dat je met jouw ervaring van waarde kunt zijn voor ons kantoor, komen we graag met je in gesprek.

## Wat bieden wij jou?

Bij ons krijg je een afwisselende functie binnen een betrokken en gezellig team. Geen dag is hetzelfde en je krijgt de ruimte om jezelf verder te ontwikkelen.

Wij bieden onder andere:

- een marktconform salaris;
- goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- een aantrekkelijke pensioenregeling met nabestaandenvoorziening;
- een collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- opleidings- en doorgroeimogelijkheden;
- reiskostenvergoeding;
- kosteloos parkeren;
- mogelijkheid om deels vanuit huis te werken;
- een fijne werksfeer met geregeld taart, want successen moet je vieren.

Je werkt hoofdzakelijk vanuit ons kantoor in Zuidhorn. In overleg werk je af en toe vanuit Marum of vanuit huis.

## Solliciteren?

Denk je na het lezen van deze vacature: dit past bij mij? Dan ontvangen wij graag je motivatie en cv.

Heb je bredere ervaring binnen het verzekeringswezen en ben je benieuwd of er een passende plek voor jou is binnen ons kantoor? Ook dan nodigen we je nadrukkelijk uit om te reageren.

Mail je sollicitatie naar [vacature@dijkstramakelaardij.nl](mailto:vacature@dijkstramakelaardij.nl), ter attentie van **Hein Buist**.

Heb je eerst nog vragen? Bel ons gerust via 0594 – 501 501 en vraag naar Hein Buist of Chris Sikkema.

**We kijken uit naar je reactie!**