

**Vacature: Medewerker schadeverzekeringen (particulier of zakelijk, 28-40 uur)**

Ben jij administratief sterk, servicegericht en houd je van afwisseling? Dan zoeken wij jou!

Wie zijn wij?

Bij Dijkstra Makelaardij & Financieel Advies vinden klanten alles onder één dak: financieel advies, hypotheek, verzekeringen, collectieve en individuele pensioenen én makelaardij. We combineren meer dan 60 jaar ervaring met korte lijntjes en een no-nonsense aanpak. Ons team van 16 gedreven professionals werken vanuit meerdere vestigingen, waaronder Zuidhorn en Marum. Meer weten over je toekomstige collega's? Neem alvast een kijkje op <https://www.dijkstramakelaardij.nl/financieel-advies/ons-team/>.

Wat houdt de functie in?

Wij bieden onze particuliere en zakelijke klanten een breed assortiment in verzekeringsproducten. Alle verzekeringen worden met zorg en met oog voor de persoonlijke situatie op maat geleverd. Naast het adviseren en bemiddelen bij nieuwe schadeverzekeringen ben je verantwoordelijk voor het gehele schadeproces. Je hebt contact met de verzekeringnemer, de verzekeraar, experts, tegenpartij en de collega schadeadviseur. Een schade is voor een klant nooit leuk, maar jij helpt de klant om er een 'feestje' van te maken doordat deze snel, goed en eerlijk is geholpen.

Jouw taken:

- Eerste aanspreekpunt voor alle schadeverzekeringen;
- Het inventariseren van risico's die een klant loopt;
- Het analyseren welke verzekeringsbehoefte hierbij voor de klant het beste past;
- Het adviseren en op een heldere wijze helpen van de klant bij een scherp verzekeringsvoorstel;
- Het opstellen van offertes en polissen op maat;
- Het actief onderhouden van relaties met klanten en verzekeraars;
- Het bewaken van de voortgang en zorgdragen voor een goede administratieve afwikkeling;
- Signaleren van verbetermogelijkheden en voorstellen doen voor efficiëntere werkwijzen;
- *De functie wordt verder ingericht op basis van jouw werkervaring. Heb je voldoende ervaring en kennis over zakelijke schadeverzekeringen? Ook dan van harte welkom! De functie wordt dan uitgebreid naar zakelijk adviseur.*

Wie zoeken wij:

- Je hebt minimaal MBO-4 werk- en denkniveau
- Je beschikt minimaal over de diploma's Wft Basis en Wft Schade particulier of door een eerdere functie heb je hiermee affiniteit en bent bereid deze op korte termijn te halen.
- Als je nog niet beschikt over deze diploma's, dan ben je goed op de hoogte wat je ervoor moet doen om deze alsnog te behalen. Bijvoorbeeld doordat je bekend bent met de opleiding HBO Finance, Tax and Advice.
- Je bent administratief sterk, leergierig en denkt vooruit.
- Je hebt affiniteit met schadeverzekeringen en een servicegerichte mindset.
- Je bent commercieel maar verliest nooit het belang van de klant uit het oog.
- Je denkt actief mee in het cross-selling proces.

Wat bieden wij jou?

- Marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden



- Aantrekkelijke pensioensregeling met nabestaandenvoorziening
- Opleidingen en doorgroeimogelijkheden binnen ons team
- Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering
- Gezellige werksfeer met geregeld taart (want successen moet je vieren!)
- Werkplek: hoofdzakelijk op kantoor in Zuidhorn, maar soms ook in Marum of een thuiswerkplek.

Solliciteren?

Denk je na het lezen van deze vacature: *Dit is iets voor mij!*? Dan ontvangen wij graag je motivatie en CV. Mail deze uiterlijk **9 maart 2026** naar **vacature@dijkstramakelaardij.nl**, t.a.v. **Hein Buist**.

Heb je vragen? Bel ons op **0594 – 501 501** en vraag naar **Hein Buist of Chris Sikkema**.

We kijken uit naar je sollicitatie!

