

## **Werkwijze**

Voor het kopen van een nieuwe woning of het aanpassen van uw bestaande hypotheek is een hypotheekgesprek nodig. Maar hoe gaat dit in zijn werk? Hieronder leest u de stappen die worden doorlopen.

### Adviesgesprekken

1. In een eerste gratis kennismakingsgesprek inventariseren wij uw wensen en informeren u over wat wij voor u kunnen betekenen. Tijdens dit eerste gesprek pijlen wij ook uw kennis en ervaringen over hypotheek. Daarnaast geven wij uitleg over ons dienstverleningsdocument (bijlage), dienstenwijzer (bijlage) en de algemene voorwaarden (bijlage). Na dit eerste gesprek hebben wij samen met u een redelijk beeld of het zinvol is om verder te gaan. Neemt u voor dit gesprek alvast zoveel mogelijk gegevens mee, zoals uw maandelijkse salarisspecificatie, opgave van uw huidige hypotheek en opgaven van uw beschikbare vermogen.

2. Voordat wij het tweede gesprek ingaan worden alle afspraken tussen u en ons vastgelegd in een opdracht tot dienstverlening. Op deze manier laten wij zien volledig transparant en namens u te werken. In het tweede gesprek wordt inhoudelijk gesproken over uw persoonlijke situatie en mogelijkheden. Bespreken we in het eerste gesprek nog welke hypotheekvormen er in het algemeen zijn, in dit tweede gesprek wordt besproken welke vorm en waarom juist deze vorm het beste bij u past. Er wordt gesproken over het opbouwen van vermogen en uw bestedingsruimte voor andere doeleinden op korte en lange termijn. Ook risico's zoals overlijden, werkloosheid, arbeidsongeschiktheid en brandschade worden in het advies betrokken.

Inmiddels hebben wij u een volledig financieel advies gegeven. Naar aanleiding van dit advies vragen wij een offerte aan bij de geldverstrekker die het beste op uw wensen aansluit. Doordat wij de voorwaarden van de geldverstrekker al met u hebben besproken, is het in de meeste gevallen niet nodig om nog extra offertes aan te vragen.

### Offertebespreking

3. Samen met u bespreken wij de offerte die de geldverstrekker heeft uitgebracht en controleren of alles overeenkomt zoals is afgesproken. Vervolgens sturen wij de offerte met bijlagen retour naar de geldverstrekker die op haar beurt, als alles akkoord is, de bevestiging stuurt naar de notaris. In de praktijk blijkt dat voordat de geldverstrekker definitief akkoord gaat, wij u nog door alle aanvullende vragen van de geldverstrekker loodsen.

### De notaris

4. Voordat de hypotheek op uw woning een feit is, wordt de hypotheekakte bij de notaris ondertekend. Wij controleren voor u de hypotheekakte en de nota van afrekening.

### Nazorg

5. Een hypotheek wordt vaak met een lange looptijd afgesloten. Het is vanzelfsprekend dat u met vragen bij ons terecht kunt, maar zien wij ontwikkelingen in de markt waarbij nodig is uw hypotheek of andere financiële producenten aan te passen dan helpen wij u graag.